

Clënten medezeggenschap bij Azora



Wat betekent medezeggenschap voor u?

De gemeenschappelijke belangen van bewoners en cliënten van Azora worden behartigd door cliëntenraden. Voor Azora is de cliëntenraad een belangrijke gesprekspartner. Samen bespreken we allerlei onderwerpen die van belang zijn voor bewoners en cliënten. Omdat Azora uit meerdere locaties bestaat, is er per locatie een lokale cliëntenraad ingericht. De leden van deze raad denken mee met de onderwerpen die op de betreffende locatie spelen. Omdat Azora “Zorg Thuis” anders is georganiseerd, is hier voor een aangepaste vorm gekozen: de cliënten of hun contactpersonen overleggen in eerste instantie met de teammanager en/of wijkverpleegkundige. Eén keer per jaar neemt een lid van de centrale cliëntenraad (CCR) aan dit overleg deel.

De medezeggenschapsorganen bestaan bij voorkeur uit bewoners, cliënten of hun contactpersonen/mantelzorgers. Zij hebben feeling met de praktijk. Zo denken zij bijvoorbeeld mee over de kwaliteit van de zorg, procedures m.b.t. zorgplannen, hygiëne en veiligheid. Alles vanuit de achterliggende gedachte dat cliënten en bewoners zich thuis voelen bij Azora, welke vorm van zorg zij ook ontvangen. De voorzitters van de lokale cliëntenraden zijn lid van de overkoepelende cliëntenraad. Deze noemen we ‘Centrale Cliëntenraad’, vaak afgekort als CCR. De CCR overlegt met de bestuurder van Azora over zaken die op meerdere locaties van belang zijn. Ook organisatorische- en beleidsmatige onderwerpen komen hier aan de orde.



Misschien is de medezeggenschap ook wel iets voor u?

Afhankelijk van de zorg die u ontvangt, geldt één van de volgende routes.

-Wonen met Zorg (“bewoners”): om lid te worden van de cliëntenraad, kunt u rechtstreeks contact opnemen met de voorzitter of een lid van uw lokale cliëntenraad. U vindt de namen van de leden op de website van Azora, op de homepage van uw locatie (onder „cliëntenraad“). Een e-mail sturen mag natuurlijk ook.

-Zorg Thuis (“cliënten”): u meldt uw belangstelling aan de zorgmedewerker, wijkverpleegkundige of teammanager. De teammanager neemt contact met u op.