

Cliëntenraad De Schuylenburgh Jaarverslag 2024

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad van De Schuylenburgh behartigt de belangen van bewoners, zowel intramuraal als ook de cliënten van de VPT. De raad bestond in 2023 uit 5 leden inclusief de voorzitter, echter bij aanvang in 2024 nam 1 van de leden afscheid waardoor het aantal leden afnam naar 4. Het werven van nieuwe leden leverde in 2024 helaas geen resultaat op.

De cliëntenraad is in 2024 5x in overleg bijeen geweest. De eerste maanden van het jaar was de regiomanager nog de gesprekspartner van de raad, echter per mei 2024 zijn de regio's verdeeld over twee regiomanagers en werden de teammanagers de gesprekspartner van de cliëntenraad. Voor De Schuylenburgh heeft mevrouw Melanie te Kaat deze rol op zich genomen. De regiomanager sluit op uitnodiging aan bij een overleg.

Om de belangen van de bewoners van De Schuylenburgh zo goed mogelijk te behartigen zijn bijna alle leden betrokken bij de locatie doordat ze zelf bewoner, familie of vrijwilliger zijn. De voorziter is onafhankelijk maar heeft wel affiniteit met de locatie en de ouderenzorg.

Iedere 1 e dinsdag van de maand gaat de cliëntenraad tijdens een koffie-uurtje in gesprek met bewoners en cliënten.

Instemming- en adviesrecht

De cliëntenraad heeft op in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) vastgestelde onderwerpen instemmings- en adviesrecht.

In 2024 zijn geen instemming- of adviesaanvragen voorgelegd aan de cliëntenraad.

Overige thema's die in de vergaderingen besproken zijn:

- Duurzaamheid, met name het scheiden van afval en veranderingen in het voedingsaanbod.
- Vernieuwend werken en Leefplezier
- Uitkomsten Cliënt Tevredenheid Onderzoek (CTO)
- Pestgedrag
- Nieuwe verpleegkundig oproepsysteem
- Aanstelling nieuwe klachtenfunctionaris

