

De zekerheid van goede zorg



azora

Verpleeg- en revalidatiecentrum Antonia in Terborg

Informatie voor cliënten en familie

Passende zorg op
een vertrouwde plek



Ouder worden is niet voor iedereen hetzelfde. De één woont zelfstandig thuis of in een verzorgingshuis, terwijl de ander de meer intensieve zorg van het verpleeghuis nodig heeft. Wat uw situatie ook is en wat uw behoeften ook zijn, in overleg met u probeert Azora altijd de zorg te leveren die daar het beste bij past.

Zorg in de vertrouwde omgeving van de Achterhoek. Midden in het leven dat u goed kent. Tussen de mensen die u voor geen goud zou willen missen.

Passende zorg

Midden in Terborg, op loopafstand van het centrum, ligt verpleeg- en revalidatiecentrum Antonia. Mensen verblijven om verschillende redenen bij ons. Een aantal bewoners heeft verpleging nodig vanwege chronische lichamelijke aandoeningen. Antonia heeft ook cliënten met psychogeriatrische problemen, bijvoorbeeld als gevolg van de ziekte van Alzheimer. Daarnaast begeleiden we onder andere mensen die de gevolgen van een beroerte ondervinden.

Ook als u thuis woont, kunt u begeleiding krijgen in Antonia. U kunt dan één of meer dagen per week gebruikmaken van onze revalidatiedagbehandeling of zorgdagbehandeling. Moet u een tijdje revalideren van een lichamelijke aandoening en is daar geen volledige opname voor nodig? Dan biedt onze revalidatiedagbehandeling uitkomst. Onze zorgdagbehandeling kan iets voor u zijn als u chronisch ziek bent, maar graag zo lang mogelijk thuis wilt blijven wonen. Het geeft u

de mogelijkheid om andere mensen te ontmoeten en mee te doen aan activiteiten.

Revalideren

Antonia biedt u ook de mogelijkheid om te revalideren via een tijdelijke opname. Bijvoorbeeld na een operatie of na een andere gebeurtenis die vraagt om een herstelperiode. U kunt dan revalideren op een van onze gespecialiseerde afdelingen of in onze zorgwoningen. Doel van de revalidatie is dat we uw zelfstandigheid optimaal herstellen.

Palliatieve zorg

In Antonia wordt ook palliatieve zorg verleend. Palliatieve zorg biedt cliënten, voor wie verzorging thuis niet haalbaar is, in hun laatste levensfase een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven. Daarnaast zorgen we voor goede begeleiding van de naasten. De palliatieve unit Ter Borghe heeft capaciteit voor drie cliënten.





Als bewoner van Antonia heeft u een een- of tweepersoonskamer. Die kunt u voor een deel inrichten met uw eigen spullen. Daarnaast heeft elke afdeling een gezamenlijke huiskamer waar het gezellig toeven is met medebewoners. Elke huiskamer beschikt over een televisie, maar er zijn natuurlijk ook andere ontspanningsmogelijkheden.

Privacy

Het spreekt voor zich dat we heel zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke gegevens. De regels hiervoor zijn vastgelegd in ons privacyreglement.

Persoonlijk zorgplan

Samen met u stellen we een zorgplan op. Dit is een onderdeel van het elektronisch zorgdossier. Het zorgplan bevat alle gegevens over de zorg, de behandeling en de begeleiding zoals die met u zijn afgesproken. Uw zorgdossier en zorgplan zijn voor u en uw naasten in te zien wanneer u wilt.

Verzorging

Uw verzorging is in handen van een vast team van verzorgenden. Door de vertrouwde namen en gezichten voelt u zich snel thuis. Binnen dit team is één verzorgende het vaste aanspreekpunt voor u en uw familie. Hij of zij is op de hoogte van alle zaken die te maken hebben met uw situatie en uw verzorging.

Medische begeleiding

Kort na uw opname maakt u kennis met de verpleeghuisarts. Hij of zij is gespecialiseerd in de medische begeleiding van ouderen en vervangt uw huisarts. De verpleeghuisarts bezoekt uw afdeling regelmatig, stelt uw zorgplan op en bespreekt dit met de andere (para)medische zorgverleners. Uw zorgplan wordt uitgevoerd door een team van ziekenverzorgenden, die worden ondersteund door onder meer psychologen, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, diëtisten en een tandarts.

Geestelijke verzorging

In Antonia leiden dominee en pastor één keer per week een rooms-katholieke en een protestantse dienst. Daarnaast zijn zij voor veel bewoners bijzondere vertrouwenspersonen met een eigen bijdrage aan het geestelijk welbevinden.



Goed geregeld, prettig gevoel





Onvrijwillige opname

Soms, bijvoorbeeld bij dementie, kan het normale denken en doen zo verstoord zijn dat een opname absoluut noodzakelijk is, maar dat de betrokkene dit besluit zelf niet kan of wil nemen. In die gevallen geeft de Wet Bijzondere opnemingen psychiatrische ziekenhuizen aan wat mogelijk is en hoe de individuele rechten ook bij een onvrijwillige opname zo goed mogelijk zijn beschermd.

Bezoek

Bezoek is altijd welkom. In ons bewonerscafé is het gezellig vertoeven en een lekkere kop koffie of thee is snel geregeld. Schijnt het zonnetje buiten? Stap er dan eens samen op uit in onze tuin of ga even gezellig Terborg in. Tegen een vergoeding kunt u met uw partner de maaltijd gebruiken. Iets speciaals te vieren? Dan is het altijd mogelijk van een diner te genieten of een ander feestje te vieren. Op de afdeling kunnen ze u er alles over vertellen.

Actief ontspannen

Zingen, tuinieren of samen lichaam en geheugen trainen: activiteitenbegeleiders en vrijwilligers helpen u actief te ontspannen. Alleen of samen met anderen beoefent u hobby's of deelt u bijvoorbeeld herinneringen. Antonia heeft een actief verenigingsleven.

Zo zijn er clubs voor onder andere gymnastiek, denksport, bloemschikken, handenarbeid, kaarten, de vertelkring en nog veel meer. U bepaalt zelf waarvan u lid wilt worden en u ontmoet mensen met dezelfde interesses.

Avonden en evenementen

Carnaval, Sinterklaas en Kerstmis laten we natuurlijk niet zomaar voorbijgaan. Daarnaast organiseren we ook andere feestelijke middagen, leuke evenementen en gezamenlijke uitstapjes.

Midden in Terborg

Antonia is een echt centrum voor de omgeving. De bingomiddag die de Welfare van het Rode Kruis hier organiseert, trekt veel wijkbewoners. En er zijn meer activiteiten waar we veel mensen een plezier mee doen. Vanuit Antonia voorzien we bijvoorbeeld ook veel mensen van een maaltijd via onze Tafeltje-dek-je service. Zo doen we ons best om ván en vóór de mensen in onze omgeving te zijn.





Wasverzorging

Tegen een maandelijkse vergoeding verzorgt Antonia het wassen, strijken en eventueel chemisch reinigen van uw kleding. Om zoekraken te voorkomen wordt uw kleding tegen een kleine betaling voorzien van een naammerkje.

Winkel en kapsalon

Op de begane grond is een winkeltje ingericht met onder meer toiletartikelen en versnaperingen. Daarnaast zijn er een complete, modern ingerichte dames- en herenkapsalon en een pedicure aanwezig. Afspraken hiervoor maakt u bij de receptie.

Bank

Uw geldzaken regelt u makkelijk bij de receptie. Als u ons daartoe machtigt, kan onze administratie fungeren als tussenpersoon tussen u en uw bank. Dat is makkelijk: u krijgt gewoon uw afschriften en u kunt uw machtiging op elk moment weer intrekken.

Post

Brief of kaart versturen? Postzegels koopt u bij de receptie en in de hal staat een brievenbus. Antonia is nu ook uw postadres. Voor de bezorgers is het wel zo makkelijk als bij het adres ook de naam van de afdeling staat vermeld.

Rolstoelbus

Voor een bestemming buitenshuis kunt u gebruikmaken van onze rolstoelbus of de Regiotaxi. Eventueel kan uw familie gebruikmaken van onze auto die speciaal is aangepast aan rolstoelgebruikers. U reserveert uw vervoer bij de receptie.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad van Antonia bestaat uit bewoners en een aantal familieleden van bewoners. De raad behartigt de belangen van de bewoners en adviseert de Raad van Bestuur over zaken die de zorg en dienstverlening betreffen.

Klachten

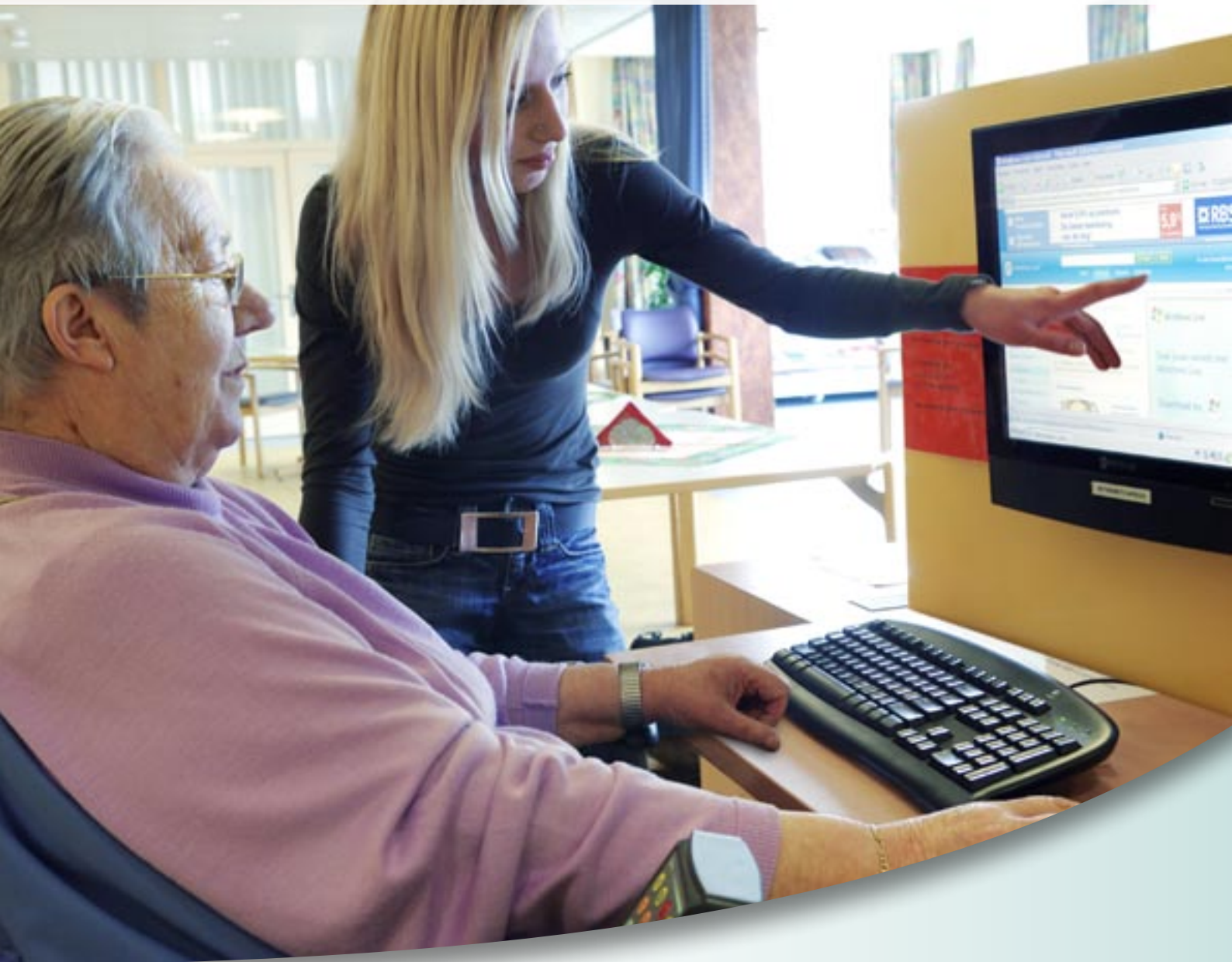
In ons klachtenreglement is opgenomen bij wie u een eventuele klacht het beste kunt neerleggen. Het liefst lossen wij klachten rechtstreeks op met de betrokkenen. Wanneer u daar de voorkeur aan geeft, kunt u ook met uw klacht terecht bij de vertrouwenspersoon. Deze zal dan in uw klacht bemiddelen. In alle gevallen staat het u vrij uw klacht in te dienen bij de onafhankelijke Centrale Klachten Commissie van de Stichting Azora. Deze commissie is altijd te bereiken via de receptie van Antonia.

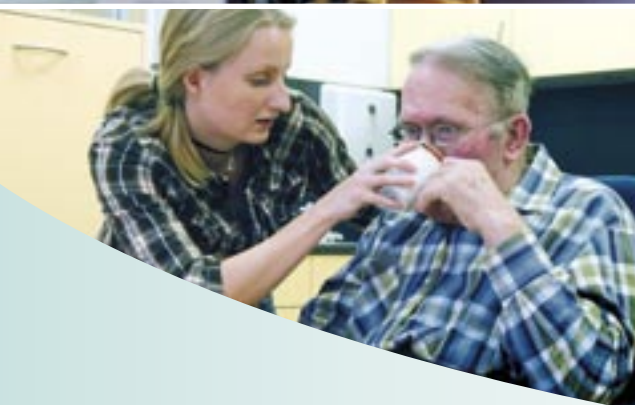
Financiën en verzekeringen

Welke kosten dekt uw verzekering? Wat moet u zelf financieel bijdragen? Welke vergoedingen kunt u eventueel tegemoet zien? We helpen u graag deze en andere vragen te beantwoorden. U kunt hiervoor terecht bij onze administratie.



We doen ons best
om aan alles te denken





Hoe nu verder?

Deze brochure geeft u een eerste indruk van wat u kunt verwachten in Antonia. Maar het blijft een papieren kennismaking. Pas wanneer u zelf bij ons over de drempel stapt, proeft u echt de sfeer en krijgt u een realistisch beeld van de dagelijkse gang van zaken.

Antonia heeft negen verpleegafdelingen. Elke afdeling heeft zijn eigen karakter en voorzieningen, waarmee we tegemoetkomen aan de verschillende zorgvragen van de bewoners.

- Op de afdelingen Veldzicht, Stadspark en Beekweg wonen cliënten die zich door geestelijke achteruitgang niet langer zelfstandig kunnen handhaven.
- Kerkbrink, Wijde Blick en de zorgwoningen zijn gespecialiseerd in revalidatie en kortdurend verblijf in het verpleeghuis, waarbij Kerkbrink zich volledig richt op CVA-patiënten (getroffen door een beroerte).
- Middenweg is gericht op cliënten die naast lichamelijke aandoeningen ook psychiatrische problemen hebben (gerontopsychiatrische problematiek).
- Bewoners met chronische lichamelijke (somatische) aandoeningen verblijven op de afdelingen Tuinpad en Dorpsplein.
- Op Ter Borghe, de palliatieve unit, worden cliënten begeleid in hun laatste levensdagen.

Maatschappelijk werk

Voor uw opname bespreekt de maatschappelijk werker met u en uw familie wat Antonia voor u kan betekenen. Uiteindelijk hebben wij maar één doel: uw verblijf bij ons zo aangenaam mogelijk maken.

Azora.

Zo zorgen we voor elkaar in de Achterhoek.



Antonia

Industrieweg 115, 7061 AP Terborg

T (0315) 33 81 11

E info-antonia@azora.nl

I www.azora.nl

Antonia

azora

azora

Azora. Zo zorgen we voor elkaar in de Achterhoek.