

Begeleiding op maat in uw eigen omgeving



azora

Verzorgingshuis De Bettekamp in Varsseveld

Informatie voor cliënten en familie

De zorg waar u zich
het beste bij voelt



Ouder worden is niet voor iedereen hetzelfde. De één woont zelfstandig thuis of in een verzorgingshuis, terwijl de ander regelmatig begeleiding of verpleging nodig heeft. Wat uw situatie ook is en wat uw behoeften ook zijn, in overleg met u probeert Azora altijd de zorg te leveren die daar het beste bij past.

Zorg in de vertrouwde omgeving van de Achterhoek. Midden in het leven dat u goed kent. Tussen de mensen die u voor geen goud zou willen missen.

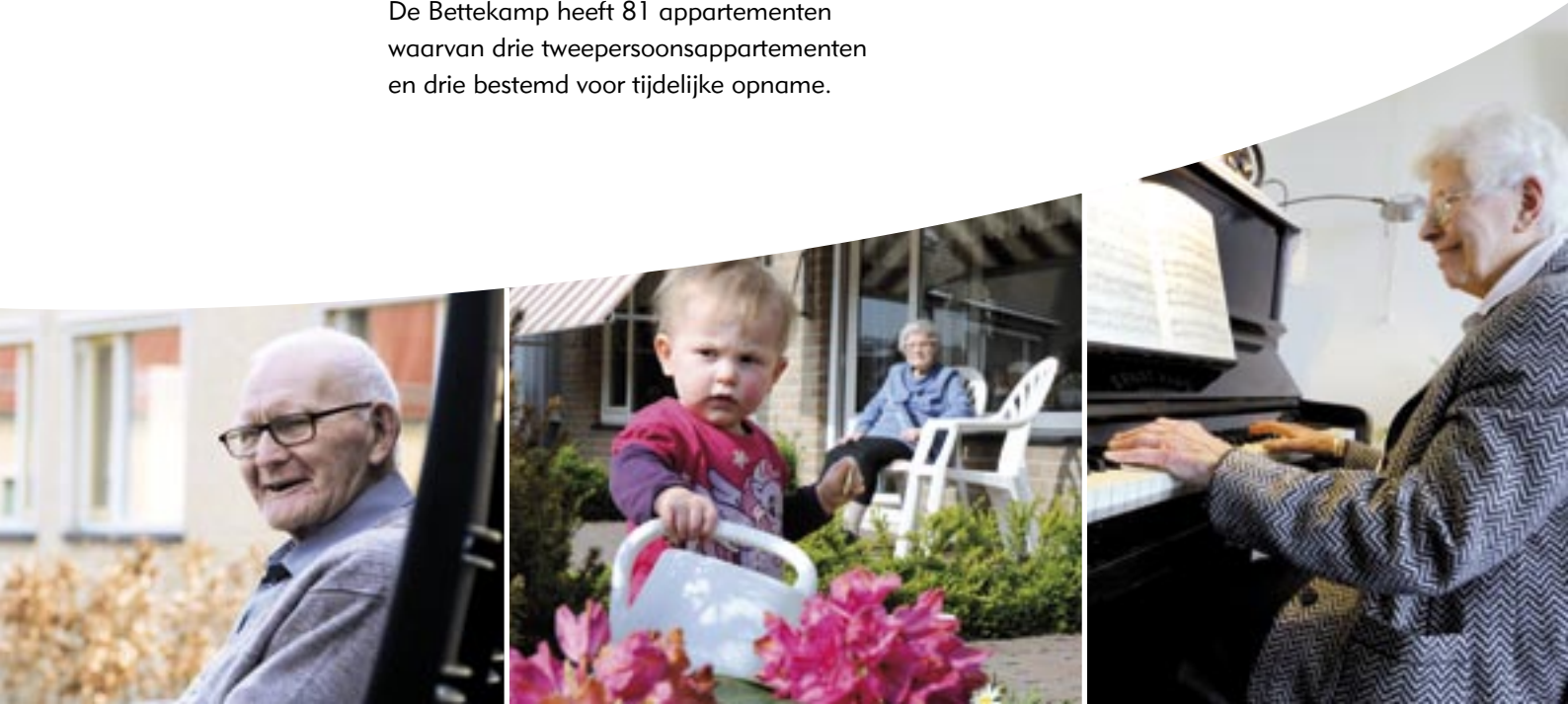
Open en vertrouwd

Dicht bij het centrum van Varsseveld ligt verzorgingshuis De Bettekamp: een verzorgingshuis voor mensen die door hun lichamelijke en/of psychosociale problematiek niet langer zelfstandig kunnen wonen. De Bettekamp grenst aan verpleeghuis Den Es van Azora en deelt daar ook een aantal faciliteiten mee. Zoals de binnentuinen, waar u heerlijk kunt wandelen en ontspannen. Uw familie en vrienden krijgen alle gelegenheid om mee te delen in de dagelijkse zorg. Dat zorgt, samen met de gemoedelijke omgeving en de open verstandhouding met onze medewerkers, voor een vertrouwde sfeer die u zoveel mogelijk doet denken aan thuis.

Zorg in allerlei vormen

De Bettekamp heeft 81 appartementen waarvan drie tweepersoonsappartementen en drie bestemd voor tijdelijke opname.

Hier zorgen we voor persoonlijke begeleiding als u niet langer zelfstandig kunt wonen. Net zoveel als nodig is. Voor bewoners die meer dan de reguliere zorg nodig hebben, staan we klaar met aanvullende zorg of meezorg. Naast het centrum liggen 16 aanleunwoningen. Hiervoor kunt u in aanmerking komen als u het liefst zelfstandig wilt wonen, maar wel een beroep wilt doen op onze zorgmogelijkheden. De dagverzorging van De Bettekamp biedt de bezoekers activiteiten en begeleiding aan (hiervoor heeft u wel een indicatie nodig). In samenwerking met de Stichting Fidessa Welzijn verzorgt onze keuken dagelijks Tafeltje-dek-je voor mensen in Varsseveld. In het verzorgingshuis kunnen ouderen uit de wijk, tegen een vergoeding, ook dagelijks een warme maaltijd komen nuttigen.



Als bewoner van De Bettekamp heeft u uw eigen appartement. Deze bestaat uit een zit- en slaapkamer, keuken, toilet en douche. U heeft aansluitingen voor telefoon, internet, radio en televisie. U heeft dus alle voorzieningen in huis en u richt uw appartement helemaal in naar uw eigen smaak. Wilt u uw huisdier meenemen? Geen probleem, zolang u daar zelf voor kunt zorgen. Onze medewerkers helpen u wekelijks bij het schoonhouden van uw appartement. De Bettekamp heeft meerdere gemeenschappelijke ruimtes om wat bij te praten met medebewoners of bijvoorbeeld televisie te kijken. Op verschillende plekken zijn zitjes ingericht waar u alleen of met een paar mensen bij elkaar kunt zitten.

Privacy

Het spreekt voor zich dat we heel zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke gegevens. De regels hiervoor zijn vastgelegd in ons privacyreglement.

Persoonlijk zorgplan

Samen met u stellen we een zorgplan op. Dit is een onderdeel van het elektronisch zorgdossier. Het zorgplan bevat alle gegevens over de zorg, de behandeling en de begeleiding zoals die met u zijn afgesproken. Uw zorgdossier en zorgplan zijn voor u en uw naasten in te zien wanneer u wilt.

Verzorging

Uw verzorging is in handen van een vast team van verzorgenden. Door de vertrouwde namen en gezichten voelt u zich sneller thuis. Binnen dit team is één verzorgende het vaste aanspreekpunt voor u en uw familie. Hij of zij is op de hoogte van alle zaken die te maken hebben met uw situatie en uw verzorging.

Maaltijden

Ook de verzorging van de innerlijke mens is prima geregeld. Wij serveren drie keer per dag een maaltijd. Die kunt u op uw eigen kamer gebruiken, maar veel bewoners vinden het gezelliger om samen van de warme maaltijd te genieten in gemeenschappelijke ruimte De Schakel. Hier kunt u trouwens ook, net als in de ontmoetingsruimtes, regelmatig terecht voor een kop koffie of thee.

Medische begeleiding

U kiest zelf uw huisarts en uw andere hulpverleners. In het algemeen bent u ook zelf verantwoordelijk voor het beheer van uw medicijnen.

Geestelijke verzorging

Aanvullend op wat u gewoon bent, is er elke week een weeksluiting in de gemeenschappelijke ruimte De Schakel. Als u vragen heeft, kunt u contact opnemen met de maatschappelijk werkster. Mocht daar behoefte aan zijn, dan kunnen we ook een psycholoog inschakelen.



Goed geregeld, prettig gevoel





Aanvullende verpleeghuiszorg

Mocht het in uw situatie nodig zijn dan vragen wij, in overleg met u, aanvullende verpleeghuiszorg voor u aan bij het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Hierover overlegt de verpleeghuisarts met uw huisarts. Het team dat verantwoordelijk is voor uw zorg, bespreekt regelmatig wat uw zorgbehoefte is. Veranderingen kunnen aanleiding zijn voor een aangepaste CIZ-indicatie, zoals een verwijzing voor de psychogeriatrische meerzorg wanneer uw geestelijk vermogen achteruitgaat.

Tijdelijke opname

Moet u na een opname in het ziekenhuis eerst weer goed op krachten komen voordat u weer naar huis kunt? Gaat degene die thuis voor u zorgt een tijdje op vakantie? Er kunnen allerlei redenen zijn waardoor u aangewezen bent op tijdelijke opname in De Bettekamp. Hiervoor heeft u overigens wel een indicatie nodig van het CIZ.

Bezoek

Bezoek is altijd welkom. Stap er dan eens samen op uit in onze tuin of ga even gezellig Varsseveld in. Tegen een vergoeding kunt u met uw gasten de maaltijd gebruiken.

Actief ontspannen

Zingen, een spelletje doen of samen lichaam en geheugen trainen: activiteitenbegeleiders en vrijwilligers helpen u actief te ontspannen. Alleen of samen met anderen beoefent u

allerlei hobby's of deelt u bijvoorbeeld herinneringen. U kunt meedoen aan gymnastiek, bingomiddagen, bloemschikken, handenarbeid, kaarten, de vertelkring en nog veel meer. In het bewonersblad en op de kabelkrant leest u wat er te doen is.

Bibliotheek

In onze bibliotheek heeft u een ruime keus uit gewone en groteletterboeken.

Avonden en evenementen

Sinterklaas, Kerstmis en andere feestdagen laten we natuurlijk niet zomaar voorbijgaan. Daarnaast organiseren we ook andere feestelijke middagen, leuke evenementen en gezamenlijke uitstapjes.

Midden in Varsseveld

De Bettekamp is een echt centrum voor de omgeving. Bij de bingomiddagen en andere evenementen komen ook veel bewoners van de aanleunwoningen en andere buurtbewoners over de vloer. Zo doen we ons best om ván en vóór de mensen in onze omgeving te zijn.





Wasverzorging

De Bettenkamp verzorgt het reinigen van uw textiel en kleding. Om zoekraken te voorkomen, voorzien we uw kleding tegen betaling van een naammerkje. De waszak met gemerkt wasgoed wordt wekelijks ingenomen. De kosten voor het stomen van kleding en reinigen van dekbedden zijn voor uw eigen rekening.

Winkel en kapsalon

Gezamenlijk met Den Es heeft De Bettenkamp een winkel ingericht voor uw dagelijkse boodschappen. Daarnaast zijn er een complete, modern ingerichte dames- en herenkapsalon en een pedicure aanwezig. Afspraken hiervoor maakt u bij de receptie.

Bank

Uw geldzaken regelt u zelf. Hiervoor hoeft u De Bettenkamp niet uit: er komt geregeld een bankmedewerker naar De Bettenkamp. Het is wel verstandig een familielid of een goede kennis te machtigen, zodat deze uw zaken kan behartigen wanneer u daar zelf niet toe in staat bent.

Post

Brief of kaart versturen? In de hal staat een brievenbus. De Bettenkamp is nu ook uw postadres: u ontvangt uw post in de brievenbus van uw appartement.

Cliëntenraad

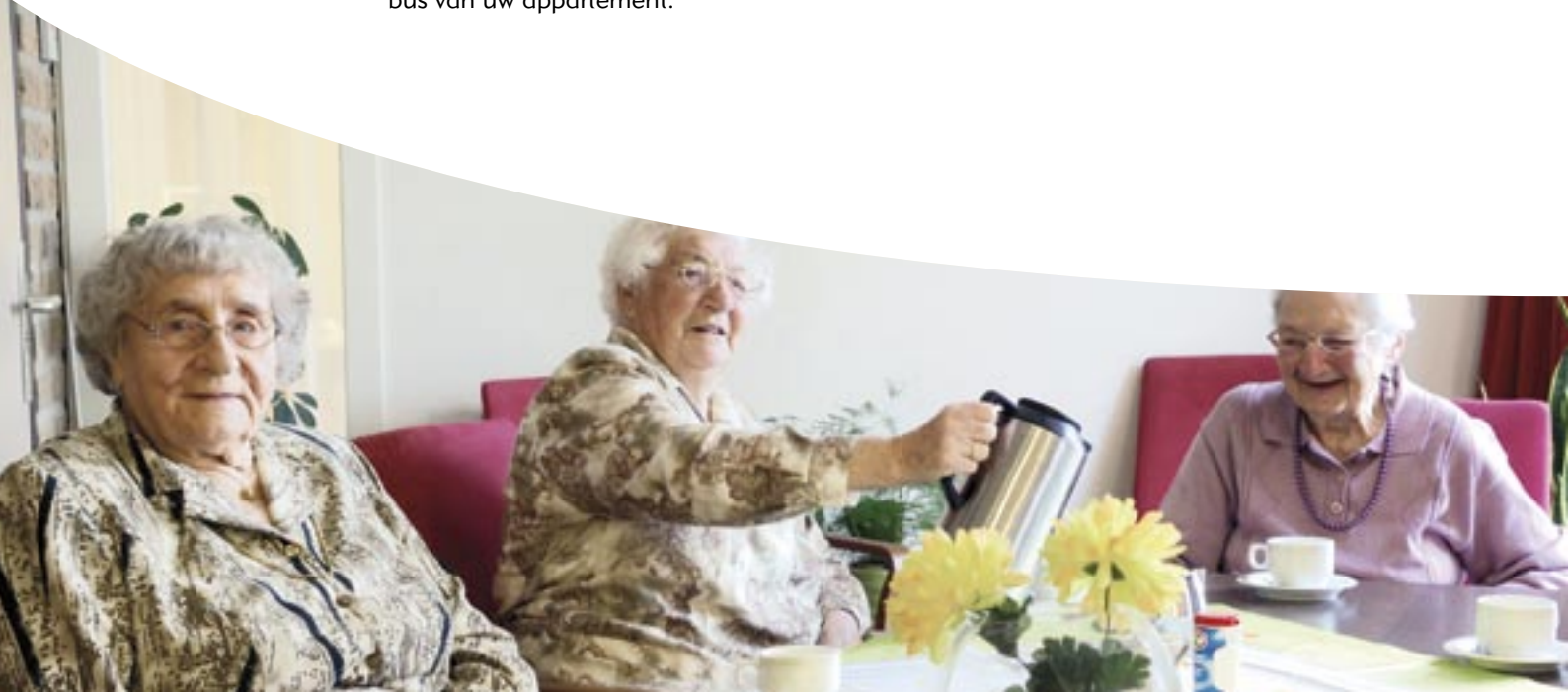
De Cliëntenraad van De Bettenkamp bestaat uit een aantal bewoners. De raad behartigt de belangen van de bewoners en adviseert de Raad van Bestuur over zaken die de zorg en dienstverlening betreffen.

Klachten

In ons klachtenreglement is opgenomen bij wie u een eventuele klacht het beste kunt neerleggen. Het liefst lossen wij klachten rechtstreeks op met de betrokkenen. Wanneer u daar de voorkeur aan geeft, kunt u ook met uw klacht terecht bij de vertrouwenspersoon. Deze zal dan in uw klacht bemiddelen. In alle gevallen staat het u vrij uw klacht in te dienen bij de onafhankelijke Centrale Klachten Commissie van de Stichting Azora. Er is een folder verkrijgbaar bij de receptie.

Financiën en verzekeringen

Welke kosten dekt uw verzekering? Wat moet u zelf financieel bijdragen? Welke vergoedingen kunt u eventueel tegemoet zien? Welke regelingen en voorzieningen zijn voor u van belang? U kunt hiervoor terecht bij onze administratie.



We doen ons best
om aan alles te denken





Hoe nu verder?

Deze brochure geeft u een indruk van wat u kunt verwachten in De Bettekamp. Maar het blijft een papieren kennismaking. Pas wanneer u zelf bij ons over de drempel stapt, proeft u echt de sfeer en krijgt u een realistisch beeld van de dagelijkse gang van zaken. U kunt hiervoor een afspraak maken met een maatschappelijk werker van Azora. Hij of zij informeert u en eventueel ook uw familie uitgebreid over het wonen in De Bettekamp. Hierbij komen ook de gebruikelijke formele administratieve zaken aan de orde. Bij de opname maakt u kennis met uw nieuwe burens, uw medebewoners en natuurlijk het complete team van verzorgenden op wie u kunt rekenen.

Uiteindelijk hebben wij maar één doel: uw verblijf bij ons zo aangenaam mogelijk maken.

Azora.

Zo zorgen we voor elkaar in de Achterhoek.



De Bettekamp

De Egge 63, 7051 AK Varsseveld

T (0315) 25 84 84

E info-bettekamp@azora.nl

I www.azora.nl

De Bettekamp

azora

azora

Azora. Zo zorgen we voor elkaar in de Achterhoek.