

Alle goede zorg die
u zich kunt wensen



azora

Zorgcentrum Debbeshoek in Ulft

Informatie voor cliënten en familie

Aangenaam wonen in een vertrouwde omgeving



Ouder worden is niet voor iedereen hetzelfde. De één woont zelfstandig thuis of in een zorgcentrum, terwijl de ander regelmatig begeleiding of verpleging nodig heeft. Wat uw situatie ook is en wat uw behoeften ook zijn, in overleg met u probeert Azora altijd de zorg te leveren die daar het beste bij past.

Zorg in de vertrouwde omgeving van de Achterhoek. Midden in het leven dat u goed kent. Tussen de mensen die u voor geen goud zou willen missen.

Thuis in Ulft

Wie thuis is in Ulft, voelt zich ook thuis in zorgcentrum Debbeshoek. Aan de rand van het dorpscentrum, op loopafstand van de winkels. Bewoners, familie, vrienden en wijkbewoners, jong en oud, lopen bij ons makkelijk in en uit. Debbeshoek kent geen drempels en is al sinds jaar en dag het zorgcentrum voor de mensen in Ulft en omgeving. Met medewerkers en vrijwilligers die vaak uit de buurt komen. En met prettige, vertrouwde zorg die volledig is afgestemd op uw persoonlijke situatie.

Zorg in alle vormen

In ons zorgcentrum bieden we zorg en voorzieningen aan 77 bewoners. Dat gebeurt in een sfeer die de huiselijke omgeving zo dicht mogelijk benadert. Ongedwongen, met enthousiaste medewerkers die uw achtergrond en uw wensen kennen en die daar rekening mee houden. Naast het centrum liggen 71 aanleunwoningen. Hiervoor kunt u in aanmerking komen als

u het liefst zelfstandig wilt wonen, maar wel een beroep wilt doen op onze zorgmogelijkheden.

Voor cliënten die meer dan de reguliere zorg nodig hebben, staan we klaar met aanvullende zorg of meerzorg. We bieden ook vier dagen per week dagverzorging aan, met een uitgebreid activiteitenprogramma voor bewoners uit de wijk. Als wijkbewoner bent u altijd welkom bij de verschillende activiteiten die we organiseren. Bovendien is het goed om te weten dat u - op indicatie van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) - een beroep kunt doen op onze thuiszorg. In feite komt het erop neer dat we u met elke vorm van zorg van dienst kunnen zijn. Als we het antwoord op uw zorgvraag zelf niet in huis hebben, bemiddelen we voor u. 'Kan niet' komt dan ook niet voor in ons woordenboek.





Als bewoner van Debbeshoek heeft u uw eigen een- of tweepersoonsappartement. Deze bestaat uit een zit- en slaapkamer, keuken, toilet en douche. Er is kastruimte aanwezig en u heeft aansluitingen voor (kerk) telefoon, radio en televisie. U heeft dus alle voorzieningen in huis en richt uw appartement helemaal in naar uw eigen smaak. Wilt u uw huisdier meenemen? Geen probleem, zolang u daar zelf voor kunt zorgen. We gaan ervan uit dat u uw appartement zelf schoonmaakt, eventueel met hulp van uw familie. Mocht dit niet lukken, dan nemen wij dat van u over. Onze medewerkers maken in elk geval wekelijks de keuken en de douche-toiletruimte voor u schoon. Debbeshoek heeft meerdere gemeenschappelijke ruimtes om wat bij te praten met medebewoners, spelletjes te doen of bijvoorbeeld televisie te kijken. Op verschillende plekken zijn zitjes ingericht.

Privacy

Het spreekt voor zich dat we heel zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke gegevens. De regels hiervoor zijn vastgelegd in ons privacy-reglement.

Persoonlijk zorgplan

Samen met u stellen we een zorgplan op. Dit is een onderdeel van het elektronisch zorgdossier. Het zorgplan bevat alle gegevens over de zorg, de behandeling en de begeleiding zoals die met u zijn afgesproken. Uw zorgdossier en zorgplan zijn voor u en uw naasten in te zien wanneer u wilt.

Verzorging

Uw verzorging is in handen van een vast team van verzorgenden. Door de vertrouwde namen en gezichten voelt u zich sneller thuis. Binnen dit team is één verzorgende het vaste aanspreekpunt voor u en uw familie. Hij of zij is op de hoogte van alle zaken die te maken hebben met uw situatie en uw verzorging.

Maaltijden

Ook de verzorging van de innerlijke mens is prima geregeld. Wij serveren drie keer per dag een maaltijd. De broodmaaltijden brengen we u in uw appartement. Ook de warme maaltijd kunt u in uw eigen appartement gebruiken, maar veel bewoners vinden het gezelliger om hier samen van te genieten in ons restaurant/ontmoetingsruimte. Hier kunt u trouwens ook, net als in de huiskamers op de verschillende etages, regelmatig terecht voor een kop koffie of thee.

Medische begeleiding

U kiest zelf uw huisarts en uw andere hulpverleners. In het algemeen bent u ook zelf verantwoordelijk voor het beheer van uw medicijnen. Alleen als dat niet meer gaat nemen we dit natuurlijk van u over.

Geestelijke verzorging

In Debbeshoek leiden de pastors enkele keren per week de liturgische vieringen. Voor veel bewoners zijn de pastors daarnaast ook bijzondere vertrouwenspersonen, met wie zij persoonlijke gesprekken hebben over bijvoorbeeld zingeving en geloofszaken.



Goed geregeld, prettig gevoel





Aanvullende verpleeghuiszorg

Mocht het in uw situatie nodig zijn dan vragen wij aanvullende verpleeghuiszorg voor u aan bij het CIZ. De verpleeghuisarts adviseert en overlegt hierover met uw huisarts. Het team van (para)medische specialisten dat verantwoordelijk is voor uw zorg, bespreekt regelmatig wat uw zorgbehoefte is. Veranderingen kunnen aanleiding zijn voor een aangepaste CIZ-indicatie, zoals een verwijzing voor de psychogeriatrische meerzorg wanneer uw geestelijk vermogen achteruitgaat, of aanvullende somatische zorg als u lichamelijk achteruitgaat.

Tijdelijke opname

Moet u na een opname in het ziekenhuis eerst weer goed op krachten komen voordat u weer naar huis kunt? Gaat degene die thuis voor u zorgt een tijdje op vakantie? Er kunnen allerlei redenen zijn waardoor u aangewezen bent op tijdelijke opname in Debbeshoek. Hiervoor heeft u overigens wel een indicatie nodig van het CIZ.

Bezoek

Bezoek is altijd welkom. In de ontmoetingsruimte is het gezellig vertoeven en een lekkere kop koffie of thee is snel geregeld. Schijnt het zonnetje buiten? Stap er dan eens samen op uit in onze tuin of ga even gezellig Ulft in. Tegen een vergoeding kunt u met uw gasten de maaltijd gebruiken. Iets speciaals te vieren? Dan is het altijd mogelijk van een diner te genieten of een ander feestje te vieren. Bij de receptie kunnen ze u daar alles over vertellen.

Actief ontspannen

Zingen, spelletjes doen of samen lichaam en geheugen trainen: activiteitenbegeleiders en vrijwilligers helpen u actief te ontspannen. Alleen of samen met anderen beoefent u allerlei hobby's of deelt u bijvoorbeeld herinne-

ringen. U kunt meedoen aan gymnastiek, bingomiddagen, bloemschikken, handenarbeid, kaarten, de vertelkring en nog veel meer.

Bibliotheek

In onze bibliotheek heeft u een ruime keus uit gewone en grote letterboeken.

Avonden en evenementen

Carnaval, Sinterklaas en Kerstmis laten we natuurlijk niet zomaar voorbijgaan. Meestal zijn deze evenementen ook toegankelijk voor wijkbewoners. Daarnaast organiseren we ook andere feestelijke middagen, leuke evenementen en gezamenlijke uitstapjes.

Midden in Ulft

Debbeshoek is een echt centrum voor de omgeving. Bij de bingomiddagen, de Welfare van het Rode Kruis, de Meer Bewegen voor Ouderen-middagen en andere evenementen komen ook veel bewoners van de aanleunwoningen en andere buurtbewoners over de vloer. Ook veel activiteiten zoals concerten, toneelvoorstellingen en kerkdiensten staan open voor onze dorpsgenoten. Onze wijkdiners zijn inmiddels niet meer weg te denken uit Ulft. Deze vinden meerdere malen per jaar plaats: gezellige middagen, waar ongeveer tachtig senioren uit Ulft in een ontspannen, ongedwongen sfeer samen dineren in onze recreatiezaal. En dat is niet het enige waar we veel mensen een plezier mee doen. Als bewoners uit de wijken iets willen organiseren, maken we daar graag ruimte voor. Zo doen we ons best om ván en vóór de mensen in onze omgeving te zijn.





Wasverzorging

Debbeshoek verzorgt het reinigen van uw textiel en kleding. Om zoekraken te voorkomen, voorzien we uw kleding tegen een kleine betaling van een naammerkje.

De kosten voor het stomen en chemisch reinigen worden doorberekend.

Kapsalon

Om er goed uit te zien hoeft u de deur niet uit. In Debbeshoek zijn een complete, modern ingerichte dames- en herenkapsalon en een pedicure aanwezig. De afspraken hiervoor kunt u bij de receptie maken.

Bank en geldzaken

Uw geldzaken regelt u zelf. Het is wel verstandig een familielid of een goede kennis te machtigen, zodat deze uw zaken kan behartigen wanneer u daar zelf niet toe in staat bent.

Post

Brief of kaart versturen? Postzegels koopt u bij de receptie en daar kunt uw uitgaande post ook afgeven. Debbeshoek is nu ook uw post-adres: u ontvangt uw post in uw appartement.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad van Debbeshoek bestaat uit bewoners en een aantal familieleden van bewoners. De raad behartigt de belangen van de bewoners en adviseert de Raad van Bestuur over zaken die de zorg en dienstverlening betreffen.

Klachten

In ons klachtenreglement is opgenomen bij wie u een eventuele klacht het beste kunt neerleggen. Het liefst lossen wij klachten rechtstreeks op met de betrokkenen. Wanneer u daar de voorkeur aan geeft kunt u ook met uw klacht terecht bij de vertrouwenspersoon. Deze zal dan in uw klacht bemiddelen. In alle gevallen staat het u vrij uw klacht in te dienen bij de onafhankelijke Centrale Klachten Commissie van de Stichting Azora. Deze commissie is altijd te bereiken via de receptie van Debbeshoek.

Financiën en verzekeringen

Welke kosten dekt uw verzekering?
Wat moet u zelf financieel bijdragen?
Welke vergoedingen kunt u eventueel tegemoet zien? We helpen u graag deze en andere vragen te beantwoorden.
U kunt hiervoor terecht bij onze administratie.



We doen ons best
om aan alles te denken





Hoe nu verder?

Deze brochure geeft u een indruk van wat u kunt verwachten in Debbeshoek. Maar het blijft een papieren kennismaking. Pas wanneer u zelf bij ons over de drempel stapt, proeft u echt de sfeer en krijgt u een realistisch beeld van de dagelijkse gang van zaken. U kunt hiervoor een afspraak maken met een Cliëntenadviseur van Azora. Zij informeert u en eventueel ook uw familie uitgebreid over het wonen in Debbeshoek. Hierbij komen ook de gebruikelijke formele administratieve zaken aan de orde. Bij de opname maakt u kennis met uw nieuwe burens, uw medebewoners en natuurlijk het complete team van verzorgenden op wie u kunt rekenen.

Uiteindelijk hebben wij maar één doel: uw verblijf bij ons zo aangenaam mogelijk maken.

Azora.

Zo zorgen we voor elkaar in de Achterhoek.



Debbeshoek

Kempermanstraat 1, 7071 XL Ulf

T (0315) 68 18 49

E info-debbeshoek@azora.nl

I www.azora.nl

Debbeshoek

azora

azora

Azora. Zo zorgen we voor elkaar in de Achterhoek.