

Dichtbij huis

verzekerd van goede zorg



**azora**

Zorgcentrum Maria Magdalena Postel in Gendringen

Informatie voor cliënten en familie

Zorg tussen de mensen  
die u kent



Ouder worden is niet voor iedereen hetzelfde. De één woont zelfstandig thuis of in een zorgcentrum, terwijl de ander regelmatig begeleiding of verpleging nodig heeft. Wat uw situatie ook is en wat uw behoeften ook zijn, in overleg met u probeert Azora altijd de zorg te leveren die daar het beste bij past.

Zorg in de vertrouwde omgeving van de Achterhoek. Midden in het leven dat u goed kent. Tussen de mensen die u voor geen goud zou willen missen.

### Een huis van het dorp

Pal in hartje Gendringen, aan het plein tegenover de kerk, ligt zorgcentrum Maria Magdalena Postel: een zorgcentrum voor mensen die door hun lichamelijke en/of psychosociale problematiek niet langer zelfstandig kunnen wonen. Maria Magdalena Postel hoort bij Gendringen en omgeving en heeft ook het karakter dat bij het dorp past. Niet al te groot, met een open, gastvrije en huiselijke sfeer. Familie, vrienden en wijkbewoners, jong en oud, lopen makkelijk naar binnen om de bewoners te bezoeken en een praatje met elkaar te maken. Dat zorgt voor een vertrouwde sfeer die u zoveel mogelijk doet denken aan thuis.

### Zorg in allerlei vormen

In het hoofdgebouw heeft Maria Magdalena Postel 52 appartementen waarvan er drie bestemd zijn voor tijdelijke opname. Hier zorgen we voor persoonlijke begeleiding als u

niet langer zelfstandig kunt wonen.

Net zoveel als nodig is. Voor bewoners die meer dan de reguliere zorg nodig hebben, staan we klaar met aanvullende zorg of meerzorg. Buiten de woningen in het hoofdgebouw heeft Maria Magdalena Postel 22 aanleunwoningen. Comfortabele woningen, van alle gemakken voorzien, bestemd voor cliënten die met de nodige steun van onze kant zelfstandig kunnen blijven wonen.

De dagverzorging van ons zorgcentrum biedt de bezoekers tweemaal per week activiteiten en begeleiding aan. Onze keuken verzorgt dagelijks Tafeltje-dek-je voor mensen in Gendringen. In Maria Magdalena Postel kunnen bewoners uit de wijken ook gebruikmaken van ons restaurant.



Als bewoner van Maria Magdalena Postel heeft u uw eigen een- of tweepersoons-appartement. Deze bestaat uit een zit- en slaapkamer, keuken, toilet en douche. Er is kastruimte aanwezig en u heeft aansluitingen voor (kerk)telefoon, radio en televisie. U richt uw woning helemaal in naar uw eigen smaak. Wilt u uw huisdier meenemen? Geen probleem, zolang u daar zelf voor kunt zorgen. We gaan ervan uit dat u uw appartement zelf schoonmaakt, eventueel met hulp van uw familie. Mocht dit niet lukken, dan nemen wij dat van u over. Onze medewerkers maken in elk geval wekelijks de keuken en de douche-toiletruimte voor u schoon. Maria Magdalena Postel heeft meerdere gemeenschappelijke ruimtes waar u wat bijpraat met medebewoners of bijvoorbeeld televisie kijkt. Op verschillende plekken zijn zitjes ingericht.

### Privacy

Het spreekt voor zich dat we heel zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke gegevens. De regels hiervoor zijn vastgelegd in ons privacy-reglement.

### Persoonlijk zorgplan

Samen met u stellen we een zorgplan op. Dit is een onderdeel van het elektronisch zorgdossier. Het zorgplan bevat alle gegevens over de zorg, de behandeling en de begeleiding zoals die met u zijn afgesproken. Uw zorgdossier en zorgplan zijn voor u en uw naasten in te zien wanneer u wilt.

### Verzorging

Uw verzorging is in handen van een vast team van verzorgenden. Door de vertrouwde namen en gezichten voelt u zich sneller thuis. Binnen dit team is één verzorgende het vaste aanspreekpunt voor u en uw familie. Hij of zij is op de hoogte van alle zaken die te maken hebben met uw situatie en uw verzorging.

### Maaltijden

Ook de verzorging van de innerlijke mens is prima geregeld. Wij serveren drie keer per dag een maaltijd. De broodmaaltijden brengen we u in uw appartement. Ook de warme maaltijd kunt u in uw eigen appartement gebruiken, maar veel bewoners vinden het gezelliger om hier samen van te genieten in ons restaurant. Hier kunt u trouwens ook, net als in de ontmoetingsruimtes, regelmatig terecht voor een kop koffie of thee.

### Medische begeleiding

U kiest zelf uw huisarts en uw andere hulpverleners. In het algemeen bent u ook zelf verantwoordelijk voor het beheer van uw medicijnen. Alleen als dat niet meer gaat nemen we dit natuurlijk van u over.

### Geestelijke verzorging

In de eigen kapel van Maria Magdalena Postel leidt de pastor enkele keren per week de liturgische vieringen. Een keer per maand leidt de dominee een avondmaalviering. Voor veel bewoners zijn de pastor en de dominee bijzondere vertrouwenspersonen met een eigen bijdrage aan het geestelijk welbevinden.



## Goed geregeld, prettig gevoel





## Aanvullende verpleeghuiszorg

Mocht het in uw situatie nodig zijn, dan vragen wij aanvullende verpleeghuiszorg voor u aan bij het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Uw huisarts blijft in dat geval uw behandelend arts. Het team van (para) medische specialisten dat verantwoordelijk is voor uw zorg, bespreekt regelmatig wat uw zorgbehoefte is. Veranderingen kunnen aanleiding zijn voor een aangepaste CIZ-indicatie, zoals een verwijzing voor de psychogeriatrische meerzorg wanneer uw geestelijk vermogen achteruitgaat, of aanvullende somatische zorg als u lichamelijk achteruitgaat.

## Tijdelijke opname

Moet u na een opname in het ziekenhuis eerst weer goed op krachten komen voordat u weer naar huis kunt? Gaat degene die thuis voor u zorgt een tijdje op vakantie? Er kunnen allerlei redenen zijn waardoor u aangewezen bent op tijdelijke opname in Maria Magdalena Postel. Hiervoor heeft u overigens wel een indicatie nodig van het CIZ.

## Bezoek

Bezoek is altijd welkom. In de recreatiezaal Pleinzicht is het gezellig vertoeven en een lekkere kop koffie of thee is snel geregeld. Schijnt het zonnetje buiten? Stap er dan eens samen op uit in onze tuin of ga even gezellig Gendringen in. Tegen een vergoeding kunt u met uw gasten de maaltijd gebruiken. Iets speciaals te vieren? Dan is het altijd mogelijk van een diner te genieten of een ander feestje te vieren. Bij de receptie kunnen ze u daar alles over vertellen.

## Actief ontspannen

Zingen, spelletjes doen of samen lichaam en geheugen trainen: activiteitenbegeleiders en vrijwilligers helpen u actief te ontspannen. Alleen of samen met anderen beoefent u allerlei hobby's of deelt u bijvoorbeeld herinneringen. U kunt meedoen aan gymnastiek, bingomiddagen, bloemschikken, handenarbeid, kaarten, de vertelkring en nog veel meer.

## Bibliotheek

In onze bibliotheek heeft u een ruime keus uit gewone en groteletterboeken.

## Avonden en evenementen

Carnaval, Sinterklaas en Kerstmis laten we natuurlijk niet zomaar voorbijgaan. Meestal zijn deze evenementen ook toegankelijk voor wijkbewoners. Daarnaast organiseren we ook andere feestelijke middagen, leuke evenementen en gezamenlijke uitstapjes.

## Midden in Gendringen

Maria Magdalena Postel is een echt centrum voor de omgeving. Bij de bingomiddagen, de Welfare van het Rode Kruis en andere evenementen komen ook veel bewoners van de aanleunwoningen en andere buurtbewoners over de vloer. En dat is niet het enige waar we veel mensen een plezier mee doen. Als bewoners uit de wijken iets willen organiseren, maken we daar graag ruimte voor. Zo doen we ons best om ván en vóór de mensen in onze omgeving te zijn.





### Wasverzorging

Maria Magdalena Postel verzorgt het reinigen van uw textiel en kleding. Om zoekraken te voorkomen, voorzien we uw kleding tegen een kleine betaling van een naammerkje. De kosten voor het stomen en chemisch reinigen worden doorberekend.

### Kapsalon

Om er goed uit te zien hoeft u de deur niet uit. In Maria Magdalena Postel zijn een complete, modern ingerichte dames- en herenkapsalon en een pedicure aanwezig. De afspraken hiervoor kunt u bij de receptie maken.

### Bank

Uw geldzaken regelt u zelf. Het is wel verstandig een familielid of een goede kennis te machtigen, zodat deze uw zaken kan behartigen wanneer u daar zelf niet toe in staat bent.

### Post

Brief of kaart versturen? Postzegels koopt u bij de receptie en in de hal staat een brievenbus. Maria Magdalena Postel is nu ook uw postadres: u ontvangt uw post in uw postvakje.

### Cliëntenraad

De Cliëntenraad van Maria Magdalena Postel bestaat uit bewoners en een aantal familieleden van bewoners. De raad behartigt de belangen van de bewoners en adviseert de Raad van Bestuur over zaken die de zorg en dienstverlening betreffen.

### Klachten

In ons klachtenreglement is opgenomen bij wie u een eventuele klacht het beste kunt neerleggen. Het liefst lossen wij klachten rechtstreeks op met de betrokkenen. Wanneer u daar de voorkeur aan geeft, kunt u ook met uw klacht terecht bij de vertrouwenspersoon. Deze zal dan in uw klacht bemiddelen. In alle gevallen staat het u vrij uw klacht in te dienen bij de onafhankelijke Centrale Klachten Commissie van de Stichting Azora. Deze commissie is altijd te bereiken via de receptie van Maria Magdalena Postel.

### Financiën en verzekeringen

Welke kosten dekt uw verzekering? Wat moet u zelf financieel bijdragen? Welke vergoedingen kunt u eventueel tegemoet zien? We helpen u graag deze en andere vragen te beantwoorden. U kunt hiervoor terecht bij onze administratie.





We doen ons best  
om aan alles te denken





## Hoe nu verder?

Deze brochure geeft u een indruk van wat u kunt verwachten in Maria Magdalena Postel. Maar het blijft een papieren kennismaking. Pas wanneer u zelf bij ons over de drempel stapt, proeft u echt de sfeer en krijgt u een realistisch beeld van de dagelijkse gang van zaken. U kunt hiervoor een afspraak maken met een cliëntadviseur van Azora. Hij of zij informeert u en eventueel ook uw familie uitgebreid over het wonen in Maria Magdalena Postel. Hierbij komen ook de gebruikelijke formele administratieve zaken aan de orde. Bij de opname maakt u kennis met uw nieuwe burens, uw medebewoners en natuurlijk het complete team van verzorgenden op wie u kunt rekenen.

Uiteindelijk hebben wij maar één doel: uw verblijf bij ons zo aangenaam mogelijk maken.

**Azora.**

**Zo zorgen we voor elkaar in de Achterhoek.**



**Maria Magdalena Postel**  
Kerkplein 3, 7081 BZ Gendringen

T (0315) 68 55 41  
E [info-mmpostel@azora.nl](mailto:info-mmpostel@azora.nl)  
I [www.azora.nl](http://www.azora.nl)

**Maria Magdalena Postel**

azora

**azora**

Azora. Zo zorgen we voor elkaar in de Achterhoek.